

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU PAYKA.PL I PANELU PAYKA

Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje na temat procesów przetwarzania danych osobowych i plików cookies stosowanych przez Paytree S.A. z siedzibą w Gdańsku w ramach domeny payka.pl, to jest w serwisach internetowych dostępnych pod następującymi adresami (dalej łącznie: **Serwisy**):

- a) <https://payka.pl> (dalej: **Serwis Payka**) - który jest co do zasady ogólnodostępny, przy czym zakres dostępnych funkcjonalności (usług) zależy od sposobu wejścia do niego, tj.
 - (i) możliwość wnioskowania o kredyt konsumencki Payka i zawierania lub zmiany umów o ten kredyt występuje tylko w przypadku wejścia do Serwisu Payka poprzez formularz dostępny pod adresem app.payka.pl, do którego Użytkownik został przekierowany z bramki płatniczej lub innego serwisu podmiotu współpracującego z Paytree w ten sposób,
 - (ii) w przeciwnym wypadku funkcjonalności Serwisu Payka ograniczają się do umożliwienia zapoznania się z informacjami dotyczącymi Paytree i kredytu konsumenckiego Payka oraz kontaktu z Paytree poprzez dedykowany formularz kontaktowy;
- b) <https://panel.payka.pl> (dalej: **Panel Payka**) - z którego można korzystać (w tym wnioskować w nim o kredyt konsumencki Payka, zwany tam „Odroczeniem”, a także zawierać lub zmieniać umowy o ten kredyt) wyłącznie po rejestracji i zalogowaniu się do konta użytkownika, na zasadach określonych w regulaminie Panelu Payka.

I. Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), polityka prywatności wskazuje kto jest administratorem danych osobowych dotyczących Pani/Pana jako użytkownika jednego lub obydwu Serwisów (dalej: **Użytkownik**), a także w jakim celu, zakresie i przez jaki okres będą one przetwarzane. Ponadto zawiera informacje o tym komu i na jakich zasadach możemy udostępnić Pani/Pana dane, a także jakie ma Pani/Pan uprawnienia w związku z ich przetwarzaniem.

Ileokroć niniejsza polityka odnosi się do danych, dotyczy to podanych nam przez Panią/Pana lub uzyskanych z innych źródeł danych osobowych - takich, jak np. imię i nazwisko, adres email czy numer telefonu, czy też - w niektórych przypadkach - dane finansowe.

Dane osobowe traktowane są jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

Do ochrony danych stosowane są odpowiednie najnowocześniejsze techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, mające zapewnić poufność, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Pani/Pana danych.

1. Informacje ogólne dotyczące Administratora

Administratorem danych osobowych jest spółka Paytree SA z siedzibą w Gdańsku (80-332), ul. Piastowska 7 (dalej: Paytree), która jest właścicielem marki Payka.

Z Paytree można skontaktować się pisemnie na adres do korespondencji: Gdańsk (80-332) ul. Piastowska 7. W Paytree wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@paytree.pl lub pisemnie (na ww. adres z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Kontakt możliwy jest również poprzez dedykowany formularz kontaktowy w Serwisie Payka.

2. Informacje ogólne dotyczące praw przysługujących Użytkownikowi, niezależnie od zakresu i sposobu korzystania z Serwisów

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz ich sprostowania, a także – z uwzględnieniem ograniczeń uregulowanych przepisami prawa (w tym RODO) – ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przedmiotem opisanego niżej profilowania, przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podjętej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania (jeżeli nie zgadza się Pani/Pan z taką decyzją, może Pani/Pan domagać się jej weryfikacji bez użycia automatycznego systemu podejmowania decyzji, podając powody uzasadniające nietrafność takiej decyzji).

Przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w celu ich przesłania innemu administratorowi.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

3. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych Użytkowników, zależnie od zakresu i sposobu korzystania z Serwisów

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Paytree w następujących celach (i na następujących podstawach), zależnie od zakresu i sposobu korzystania z Serwisów:

- 3.1. podjęcie działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w ramach korzystania z jednego lub obydwu z Serwisów), a w przypadku jej zawarcia - wykonanie tej umowy, w tym związana z nią komunikacja i dochodzenie roszczeń z nią związanych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- 3.2. podjęcie określonych działań na Pani/Pana życzenie i w jego zakresie, a tym samym za Pani/Pana zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), ewentualnie także
- 3.3. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Paytree, związanych z wykorzystywaniem Serwisów w ramach prowadzonej działalności (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), lub
- 3.4. realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Paytree, obejmujących w szczególności: marketing bezpośredni, obronę przed roszczeniami, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej i analizy statystyczne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Kategorie Pani/Pana danych przetwarzanych przez Paytree obejmują lub mogą obejmować: (i) dane identyfikujące (np. imiona, nazwiska, PESEL, numer dowodu osobistego), (ii) dane kontaktowe (np. adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail), (iii) dane o zobowiązaniach (np. zadłużenie z tytułu zaciągniętych zobowiązań oraz dane o spłacalności tego zadłużenia), (iv) publicznie dostępne dane, które publikuje Pani/Pan w sieci (np. dane z portali społecznościowych).

Źródłami Pani/Pana danych osobowych, nieotrzymanych od Pani/Pana bezpośrednio, mogą być: podmioty współpracujące z Paytree przy świadczeniu usług takich jak np. weryfikacja tożsamości (albo Kontomatik UAB z siedzibą w Wilnie (Litwa) i Kontomatik sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz bank Użytkownika albo Ministerstwo Cyfryzacji), pozyskiwanie danych wydatków (dostawcy usług, z tytułu których rachunki mogą być opłacane kredytem konsumenckim Payka).

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do końca najdłuższego z następujących okresów: (i) okres niezbędny do wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, (ii) okres wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Paytree oraz (iii) okres realizacji ww. interesów administratora. Jednakże w przypadku danych przetwarzanych wyłącznie na podstawie Pani/Pana zgody, dane te będą przetwarzane najpóźniej do chwili jej wycofania.

Odbiorcami Pani/Pana danych będą lub mogą być: pracownicy i współpracownicy Paytree, dostawcy usług zapewniających wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych i komunikacyjnych Paytree, banki, dostawcy usług rachunkowych, pocztowych i kurierskich oraz archiwizacji, profesjonalni doradcy, sądy i inne organy wymiaru sprawiedliwości oraz organy administracji publicznej. Zależnie od zakresu i sposobu korzystania przez Panią/Pana z Serwisów, odbiorcami mogą być nadto podmioty współpracujące z Paytree przy świadczeniu usług takich jak np. weryfikacja tożsamości lub pozyskiwanie danych wydatków (podmioty wyżej opisane jako źródła danych) lub też dokonywanie wydatków w postaci doładowań telefonów (Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie).

Podanie i umożliwienie Paytree przetwarzania Pani/Pana danych co do zasady nie jest wymogiem umownym ani ustawowym (jest dobrowolne), za wyjątkiem niektórych Usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisach (takich jak te wymienione w akapicie powyżej), dla korzystania z których przetwarzanie danych Użytkownika jest niezbędne.

4. Dodatkowe informacje dotyczące Użytkowników wnioskujących w Serwisach o kredyt konsumencki Payka lub będących kredytobiorcami Payka

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Paytree nadto (poza wskazanymi w punkcie 3 powyżej) w następujących celach (i na następujących podstawach):

- 4.1. podjęcie działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy kredytu konsumenckiego, a w przypadku jej zawarcia - wykonanie tej umowy, w tym związana z nią komunikacja i dochodzenie roszczeń z nią związanych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 4.2. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Paytree, w szczególności dotyczących oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, rozpatrywania reklamacji oraz innych związanych z prowadzeniem działalności jako instytucja pożyczkowa, a także podatkowych, rachunkowych, przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Źródłami Pani/Pana danych osobowych, nieotrzymanych od Pani/Pana bezpośrednio, mogą być nadto (poza wskazanymi w punkcie 3 powyżej): (i) dostawca bramki płatniczej lub innego serwisu podmiotu współpracującego z Paytree w ten sposób, że przekierowuje on do Panelu Payka poprzez formularz dostępny pod adresem app.payka.pl oraz (ii) niżej wskazane podmioty współpracujące z Paytree w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do końca najdłuższego z następujących okresów: (i) okres niezbędny do wykonywania umowy kredytu konsumenckiego (i możliwego dochodzenia roszczeń), jeśli została zawarta, (ii) najdłuższy z okresów wymienionych w punkcie 3 powyżej.

Odbiorcami Pani/Pana danych będą lub mogą być nadto (poza wskazanymi w punkcie 3 powyżej): podmioty współpracujące z Paytree w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, biura informacji gospodarczej, uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej w ramach współpracy z CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie).

Podanie i umożliwienie Paytree przetwarzania Pani/Pana danych do celów omawianych w niniejszym punkcie jest wymogiem umownym (jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy kredytu konsumenckiego) oraz ustawowym w zakresie danych wymaganych ustawą o kredycie konsumenckim i innymi przepisami prawa. Niepodanie przez Panią/Pana danych w tym zakresie skutkować może brakiem możliwości zawarcia i wykonywania umowy kredytu konsumenckiego.

Paytree stosuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji (profilowanie). W procesie oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego Pani/Pana dane są przedmiotem zautomatyzowanego przetwarzania przy pomocy posiadanych narzędzi informatycznych, a na podstawie uzyskanych wyników podejmowane są automatycznie decyzje co do możliwości i warunków zaoferowania Pani/Panu kredytu konsumenckiego. Podjęcie decyzji w opisany sposób jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy kredytu konsumenckiego.

Nadto, jednak tylko w przypadku udzielenia stosownej zgody w toku wnioskowania o kredyt konsumencki, Pani/Pana dane będą przedmiotem zautomatyzowanego przetwarzania przy pomocy posiadanych narzędzi informatycznych, a na podstawie uzyskanych wyników podejmowane są automatycznie decyzje co do możliwości i warunków zaoferowania Pani/Panu innych (niż wnioskowany kredyt Payka) produktów/usług finansowych, przy czym zakres i sposób ich oferowania zależny będzie od katalogu innych udzielonych przez Panią/Pana zgód marketingowych. Podjęcie decyzji w opisany sposób jest niezbędne do zaoferowania produktów/usług dopasowanych do Pani/Pana profilu w dedykowany dla niego sposób.

II. Pliki cookies

1. Paytree wykorzystuje w Serwisie Payka i Panelu Payka niżej opisane rodzaje plików cookies, przy czym nie każdy z nich wykorzystuje wszystkie te rodzaje. To, który serwis wykorzystuje które z tych rodzajów plików cookies, wynika z osadzonego w nim komunikatu umożliwiającego wybór plików cookies.
2. Pliki cookies są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie przeglądarki komputera. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
3. Gromadzone za pośrednictwem plików cookies informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie oraz lokalizacji, jak również sposobu Pani/Pana zachowania na stronie.

4. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób korzysta Pani/Pan z domeny payka.pl, aby usprawniać funkcjonowanie strony zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o Użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzi: Google Analytics, które rejestrują zachowanie Pani/Pana w domenie payka.pl.
5. Paytree wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:
 - 5.1. „Wymagane” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach domeny payka.pl, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w domenie payka.pl, czy służące do zapewnienia bezpieczeństwa,
 - 5.2. „Analityczne” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z domeny payka.pl (te pliki cookie pomagają dostarczać informacje na temat wskaźników, takich jak liczba odwiedzających, współczynnik odrzuceń, źródło ruchu itp.);
 - 5.3. „Funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego Pani/Pan pochodzi, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - 5.4. „Marketingowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie treści reklamowych bardziej dostosowanych do zainteresowań.
6. W każdym czasie może Pani/Pan dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Pani/Pana urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
7. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
 - 7.1. Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>;
 - 7.2. Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/search/results?query=ciasteczka>;
 - 7.3. Chrome: <http://support.google.com/chrome/answer/95647>;
 - 7.4. Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>;
 - 7.5. Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL.
8. Paytree zastrzega, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w domenie payka.pl, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie.

Obowiązuje od 04.08.2026 r.