

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO PAYKA

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne: Dostawca Payka, PAYTREE SA w Gdańsku (dalej: „Kredytodawca”) (Adres, z którego ma korzystać konsument): Gdańsk (80-332), ul. Piastowska 7 Adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-63097-47299-DWCEF-10
Adres (siedziba):	Gdańsk (80-332), ul. Piastowska 7
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	payka.pl
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument): Adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych:
Adres: (siedziba)	
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	

2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj kredytu	Kredyt konsumencki udzielany na podstawie [umowy /zmiany zawartej już umowy] o kredyt konsumencki Payka na finansowanie wydatków (dalej: „Umowa”) - z przeznaczeniem na pokrycie wydatku w niżej wskazanej kwocie na jedną lub więcej usług lub produktów wykupionych przez Pana/Panią u wskazanego podmiotu lub podmiotów, tj. (dalej: „Wydatek”). Kredyt udzielony na podstawie Umowy (dalej: „Kredyt”) może obejmować więcej niż jeden Wydatek. Związana z danym Wydatkiem i odpowiadająca jego kwocie Kwota Kredytu (jeśli Umowa obejmuje jeden Wydatek) lub jej część (jeśli Umowa obejmuje dwa lub więcej Wydatków) zwana jest dalej „Transzą”.
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione	Kwota Transzy objętej niniejszym formularzem odpowiada kwocie pokrywanego nią Wydatku, tj. wynosi [Całkowita kwota Kredytu obejmująca ww. Transzę wraz z poprzednią (poprzednimi) wyniesie
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Uruchomienie Transzy nastąpi w ten sposób, że Paytree pokryje kwotę Wydatku za Pana/Panią, tzn.: [opcjonalnie: równocześnie z udzieleniem Transzy przekaże [...] informację, że podejmuje się powyższego, zaś podmiot ten przekaże tę informację odbiorcy (odbiorcom) Wydatku, co będzie skutkowało uznaniem go przez tego odbiorcę (tych odbiorców) za opłacony, a następnie faktycznie przekaże środki pieniężne na pokrycie Wydatku w sposób z nimi ustalony. /albo/ przekaże ją najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu udzielenia Transzy przelewem na (jeden lub więcej) rachunek bankowy odbiorcy Wydatku lub podmiotu odbierającego Wydatek w jego imieniu, tj. [...nr rachunku, kwota, nazwa odbiorcy...] Przez dzień udzielenia Transzy rozumie się dzień zawarcia Umowy lub jej zmiany obejmującej tę Transzę, wskazany dla tej Transzy w tabeli w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy.
Czas obowiązywania umowy	Umowa obowiązywać będzie do dnia upływu terminu spłaty Kredytu, tzn. najpóźniejszego spośród przewidzianych Umową terminów spłaty Transzy. Termin spłaty Transzy, której dotyczy niniejszy formularz, wynosić będzie, zależnie od wybranej przez Panią/Pana opcji spłaty, o której mowa niżej: miesiące (dla opcji ratalnej) lub 45 dni (dla opcji jednorazowej), licząc od daty zawarcia/niniejszej zmiany Umowy. W przypadku, gdyby całkowita kwota do zapłaty dla Transzy wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie nie zostały spłacone przed upływem dotyczącego jej terminu spłaty, Umowa obowiązywać będzie do chwili ich całkowitej spłaty, chyba że zostanie rozwiązana zgodnie z jej pkt. 7.

Zasady i terminy spłaty kredytu	- Będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: Warunki spłaty zależą od wybranej przez Pana/Panią opcji, spośród dwóch następujących: opcji jednorazowej lub opcji ratalnej. Każda z nich posiada inną liczbę i wysokość rat oraz termin ich spłaty. - Kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytukonsumenckiego: 1) w opcji jednorazowej – spłata w 1 (jednej) racie wynoszącej zł (w tym Kwocie Transzy), dla której dzień spłaty raty przypada 45 dnia, licząc od dnia zawarcia/niniejszej zmiany Umowy, tj. w dniu 2) w opcji ratalnej – spłata w równych ratach wynoszących po zł (w tym każdorazowo część Kwoty Transzy, Prowizji i Oprocentowania), dla których dzień spłaty raty przypada każdorazowo na dzień miesiąca (za wyjątkiem miesięcy, w których Umowa przewiduje przerwę w spłacie), tj., płatnych w dniach wskazanych w pierwszej tabeli w pkt.2. Części Szczegółowej Umowy, przy czym w przypadku, gdy termin ww. płatności przypada w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, termin upływa najpóźniej w najbliższym z kolejnych dni niebędących sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy. W celu dokonania wyboru opcji spłaty Transzy nie jest od Pani/Pana wymagane żadne oświadczenie. Opcją domyślną jest każdorazowo opcja ratalna, natomiast opcję jednorazową może Pani/Pan dla danej Transzy wybrać spłacając Całkowitą Kwotę do Zapłaty dla tej Transzy w tej opcji w terminie do 45 dnia od dnia jej udzielenia (w takim przypadku opcja jednorazowa znajduje automatyczne zastosowanie). - Odsetki lub opłaty będą podlegać spłacie w następujący sposób: Prowizja, jak i Oprocentowanie, jeśli występują, są płatne razem z ratą (ratami) Transzy kredytu (jak szczegółowo opisano powyżej).
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępnia Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	(suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu) Całkowita kwota do zapłaty: 1) dla opcji jednorazowej 2) dla opcji ratalnej <i>W przypadku zmiany umowy:</i> Są to kwoty ustalone dla Transzy, której dotyczy niniejszy formularz. Natomiast całkowita kwota do zapłaty dla całego Kredytu (tj. suma całkowitych kwot do zapłaty dla wszystkich Transzy, w tym objętej niniejszym formularzem, obliczona przy założeniu, że każda Transza spłacana jest w ramach takiej samej opcji spłaty, tj. wszystkie Transze w opcji jednorazowej albo wszystkie w opcji ratalnej) wynosi: 1) dla opcji jednorazowej 2) dla opcji ratalnej
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* - opis towaru lub usługi: - cena:	Nie dotyczy.
Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	Rodzaj zabezpieczenia kredytu: Nie dotyczy.
Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie	Umowa nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie. Jeżeli spłata nastąpi wcześniej, aniżeli w dniu upływu terminu jej płatności należności Paytree ustalonego zgodnie z Umową (w przypadku rat – zgodnie z pkt. 4.1 Części Ogólnej Umowy i odpowiednią tabelą z pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy), spłata taka zostanie zaksięgowana na poczet danej należności dopiero z nadejściem tego terminu (lub najbliższych terminów płatności, gdyby kwota spłaty przewyższała kwotę najbliższej zapadalnej należności). Powyższe zasady nie znajdują zastosowania w przypadkach przedterminowej spłaty Kwoty Kredytu uregulowanych w pkt. 4.7-4.10. Umowy.
3. Koszty kredytu	
Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	- Stopa oprocentowania kredytu: zależnie od wybranej opcji spłaty - dla opcji jednorazowej: 0%, dla opcji ratalnej: ...% (wartość ta dotyczy Transzy objętej niniejszym formularzem, natomiast dla ewentualnych innych Transzy może być odmienna) - Stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: Stopa stała (niezależnie od wybranej opcji) - Wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz okres ich stosowania: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy): Dla Transzy objętej niniejszym formularzem przewidziana została w całym okresie jej spłaty tylko jedna stopa stała w ramach danej opcji (wskazana powyżej). Warunkiem i jedyną podstawą zmiany oprocentowania w okresie obowiązywania Umowy jest obniżenie wysokości odsetek ustawowych (np. w związku ze zmianą stopy referencyjnej NBP) do takiego poziomu, że stopa wskazana w Umowie dla danej Transzy przewyższałaby ich dwukrotność. W takim wypadku oprocentowanie zostanie odpowiednio obniżone do wysokości tej dwukrotności.

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym, przedstawiona aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	Rzeczywista roczna stopa oprocentowania jest zależna od wybranej przez Panią/Pana opcji spłaty Transzy tzn.: • Dla opcji spłaty jednorazowej: Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO): 0,00% • Dla opcji spłaty ratalnej: Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO): (wartość ta dotyczy Transzy objętej niniejszym formularzem, natomiast dla ewentualnych innych Transzy może być odmienna) Rzeczywista roczna stopa oprocentowania dla Umowy (czyli dla bieżącej Transzy i wszystkich poprzednich łącznie): • W przypadku spłaty wszystkich Transzy w opcjach jednorazowych: 0% • W przypadku spłaty wszystkich Transzy w opcjach ratalnych: X% Założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania (dla każdej z ww. opcji spłaty): 1) Umowa będzie obowiązywać do dnia stanowiącego Termin Spłaty Kredytu, 2) kwoty Rat są równe dla danej Transzy (jeśli Umowa przewiduje więcej niż jedną Transzę, wysokości Rat poszczególnych Transzy mogą się od siebie różnić), 3) liczba Rat dla danej Transzy odpowiada wskazanej w tabeli w pkt. 2. Części szczegółowej Umowy (jeśli Umowa przewiduje więcej niż jedną Transzę - różne Transze mogą być spłacane w różnych liczbach Rat, natomiast łączna liczba Rat Kredytu jest sumą liczb Rat wszystkich Transzy), 4) kwoty Rat spłacane są zgodnie z pkt. 4.1.-4.2. Umowy, 5) odstępy czasu między datami płatności Rat używanymi w obliczeniach wyrażone są w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub 12 równych miesięcy, a równy miesiąc ma 30,41666 dni, 6) oprocentowanie przez cały okres obowiązywania Umowy odpowiada wskazanemu w Części Szczegółowej Umowy. Reprezentatywny przykład: Kredyt spłacany w opcji jednorazowej: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla przykładu reprezentatywnego wynosi: ...%, Całkowita Kwota Kredytu wynosi: zł; oprocentowanie: ...%; czas obowiązywania umowy: XXX dni; Całkowita Kwota do Zapłaty: zł; Całkowity Koszt Kredytu zł (w tym: odsetki zł, koszt prowizji zł). Kredyt spłacany w opcji ratalnej: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla przykładu reprezentatywnego wynosi: ...%, Całkowita Kwota Kredytu wynosi: zł; oprocentowanie: ...%; czas obowiązywania umowy: XXX dni; Całkowita Kwota do Zapłaty: zł; Całkowity Koszt Kredytu zł (w tym: odsetki zł, koszt prowizji zł). Kalkulacja została dokonana na dzień
Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	- Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: nie. - Rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: nie dotyczy. - Obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: nie. - Rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: nie dotyczy.
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	Na podstawie Umowy obciążają lub mogą obciążać Panią/Pana wyłącznie koszty opisane poniżej:
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	Nie dotyczy.
Koszty korzystania z kart kredytowych*	Nie dotyczy.
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*	Prowizja z tytułu udzielenia kredytu: 1) dla opcji jednorazowej – nie występuje 2) dla opcji ratalnej – wynosi <i>W przypadku zmiany umowy:</i> Są to kwoty ustalone dla Transzy, której dotyczy niniejszy formularz. Natomiast wysokości Prowizji z tytułu udzielenia poprzednich Transzy zostały wskazane uprzednio – każdorazowo w dotyczącym danej Transzy formularzu i dotyczących jej postanowieniach Umowy (zmiany Umowy).]
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	W trakcie trwania umowy pozaodsetkowe koszty kredytu, obejmujące Prowizję (ustaloną dla opcji ratalnej spłaty Kredytu), pozostają stałe. Zmiana wysokości Prowizji należnej z tytułu udzielenia Transzy (rezygnacja z jej naliczenia) może mieć miejsce wyłącznie na skutek dokonania przez Panią/Pana wyboru opcji jednorazowej spłaty tej Transzy zamiast (domyślnej) opcji ratalnej.
Opłaty notarialne*	Nie dotyczy.
Skutek braku płatności Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	- W przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: Kredytodawca nie pobiera żadnych opłat za przedsądowe czynności windykacyjne. - Stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: stopa zmienna, wynosząca na dzień zawarcia Umowy tj. równa

	dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, stanowiących sumę stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych (zmiana wysokości ww. stopy oprocentowania zadłużenia przeterminowanego jest możliwa wyłącznie w przypadku i w zakresie wynikającym ze zmiany stopy referencyjnej NBP lub ustawowej zmiany sposobu liczenia odsetek maksymalnych). - Skutkiem powstania zadłużenia przeterminowanego może być również: 1) rozwiązanie Umowy, 2) cesja wierzytelności Kredytodawcy z Umowy na podmiot trzeci (o czym w takim przypadku zostanie Pani/Pan powiadomiona(-y) na trwałym nośniku), 3) wystąpienie przeciwko Klientowi na drogę postępowania cywilnego (sądowego, a następnie egzekucyjnego) oraz obciążenie Klienta kosztami tego postępowania, w tym kosztami zastępstwa procesowego i kosztami opłaty skarbowej od udzielonych pełnomocnictw, w wysokościach określonych w orzeczeniu sądu lub komornika.
4. Inne ważne informacje:	
Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy	Tak – prawo odstąpienia dotyczy (z osobna) Umowy, jak i każdej jej ewentualnej zmiany polegającej na dodaniu nowej Transzy. Termin 14 (czternastu) dni biegnie od dnia zawiadomienia o zawarciu (zmianie) Umowy dokonanego w sposób przewidziany w jej pkt. 2.2. Odstąpienia dokonuje się składając oświadczenie zgodnie z pkt. 6.1. Umowy.
Splata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Tak.
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę pożyczki przed terminem*	W przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie, poniesie Pan/Pani następujące koszty: Nie dotyczy (Kredytodawca nie pobiera prowizji ani opłat za spłatę kredytu przed terminem).
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: • Biura Informacji Kredytowej S.A. w Warszawie, • Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, • ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, • Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, a nadto w oparciu o inne źródła informacji wskazane w toku wnioskowania o kredyt.
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	Ma Pan/Pani prawo do otrzymania bezpłatnego egzemplarza umowy o kredyt.
Czas obowiązywania formularza*	Niniejsza informacja zachowuje ważność przez 1 dzień (od).
5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość	
a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument): PAYTREE SA Gdańsk (80-332), ul. Piastowska 7 Adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-63097-47299-DWCEF-10
Adres: (siedziba)	Gdańsk (80-332), ul. Piastowska 7
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	payka.pl
Rejestr*	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność pożyczkodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS: 0000996923; Komisja Nadzoru Finansowego, nr wpisu do rejestru instytucji pożyczkowych: RIP000522
Organ nadzoru*	a) w sprawach konsumenckich: Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa b) w zakresie udzielania kredytu konsumenckiego: Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa

b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	- Ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Tak. Prawo odstąpienia dotyczy (z osobna) Umowy, jak i każdej jej ewentualnej zmiany polegającej na dodaniu nowej Transzy. - Sposób odstąpienia od umowy: składając oświadczenie o odstąpieniu, którego wzór został Pani/Panu przekazany w formie dokumentowej. - Adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy: adres e-mail kontakt@payka.pl lub korespondencyjny Kredytodawcy: Gdańsk (80-332), ul. Piastowska 7. - Termin: 14 (czternaście) dni od dnia zawiadomienia o zawarciu (zmianie) Umowy. - Skutki: Zależnie od przedmiotu odstąpienia, Umowa lub zmiana Umowy uważana jest za niezawartą. Kredytobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu faktycznie wypłaconej na jej podstawie Kwoty Kredytu (lub Transzy objętej zmianą Umowy, od której Klient odstąpił) nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, na rachunek wskazany w Umowie. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z odstąpieniem (przy czym nie dotyczy to ewentualnych odsetek za opóźnienie naliczonych zgodnie z pkt. 5.1. Umowy w razie niedotrzymania przez Klienta powyższego 30-dniowego terminu zwrotu Kwoty Kredytu lub Transzy).
Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu *	Wskazanie właściwego postanowienia umowy: pkt. 12.2. i 12.4. Umowy.
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	Nie dotyczy.
Język umowy/język komunikacji *	- Informacje i warunki umowy będą podawane w języku: polskim. - Za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim.
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	- Przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: Tak. - Zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygania sporów: Przysługuje Pani/Panu prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich w szczególności w drodze postępowania w tych sprawach, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego lub Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w każdym przypadku na Pani/Pana wniosek. Szczegółowe informacje dotyczące takiego postępowania można uzyskać na stronie http://polubowne.uokik.gov.pl/, a nadto - dla ww. podmiotów - na ich stronach internetowych (rf.gov.pl/polubowne, www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Posiada Pani/Pan również prawo do skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy